

## ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť FixDistribution s. r. o., sídlom Stará Vajnorská 12292/15, 831 04 Bratislava IČO: 47441429, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sro, Vložka č. 92566/B, telefón: +421 948 248 494, e-mail: info@fixdistribution.sk, internetová stránka: <https://fixdistribution.sk/> ako prevádzkovateľ (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“) považuje Vaše súkromie za dôležité. Preto vytvoril zásady spracúvania osobných údajov a súborov cookies, v ktorých je uvedený spôsob zhromažďovania, používania, zverejňovania, prenášania a uchovávaní Vašich osobných údajov.

### Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania osobných údajov

**Účel:** zasielanie newslettera, kontaktovanie za účelom spolupráce, poskytnutie informácie na základe kontaktného formulára, spracúvanie analytických cookies, spracúvanie nevyhnutných cookies

### Právny základ

Zasielanie noviniek prostredníctvom newsletter a využívanie analytických súborov cookies na našej stránke je podmienené Vaším aktívne udeleným súhlasom na našej webovej stránke v zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) a §13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely; Bez udelenia takéhoto súhlasu Vám nebude zasielaná e-mailová komunikácia s FIX novinkami a taktiež nebudú využívané analytické súbory cookies.

Ak máte záujem spolupracovať s našou spoločnosťou je možné prostredníctvom našej internetovej stránky doručiť nám na Vás kontakt, v takom prípade budú Vaše osobné údaje spracúvané v zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) a §13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

V zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a §13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu – prevádzkovateľ je v zmysle osobitných predpisov povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby štátnym inštitúciám.

Využívanie nevyhnutné súbory cookies a na Vaše otázky prostredníctvom kontaktného formulára Vám odpovedáme v zmysle Čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) a §13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov: spracúvanie osobných údajov spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

- Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať Vaše osobné údaje zaslané pomocou kontaktného formuláru pre vybavenie Vašej žiadosti.
- Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať Vaše osobné údaje prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies, z dôvodu zabezpečenia správneho fungovania webovej stránky.

### Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ používa na poskytovanie služieb a spracúvanie Vašich osobných údajov sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Vaše osobné údaje výlučne podľa pokynov Prevádzkovateľa a sú povinní dodržiavať všeobecne záväznú právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov. Pri výbere sprostredkovateľov Prevádzkovateľ dbá na to, aby poskytovali dostatočné záruky na to, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov a aby sa zabezpečila ochrana Vašich práv.

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje v zložení e-mail a telefónne číslo zamestnancovi alebo spoločnosti poskytujúcej účtovné služby, daňové služby, právne služby alebo IT služby, ktorá zabezpečuje prípravu odpovede, ktorú ste si vyžiadali prostredníctvom kontaktného formulára.

Prevádzkovateľ môže sprístupniť Vaše osobné údaje subjektom oprávneným podľa zvláštnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Spoločnosti, ktorým sú poskytované Vaše osobné údaje, sú povinné ochraňovať Vaše údaje.

### Spracovanie osobných údajov pre newsletter – všeobecná reklama

Na zasielanie newsletter – všeobecnej reklamy (aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovaní) je potrebný Váš súhlas s prijímaním newsletter - všeobecnej reklamy. V prípade udelenia súhlasu Prevádzkovateľ pri zasielaní takejto reklamy elektronicky e-mailom využíva Vaše meno a priezvisko a e-mail. Účelom spracovania údajov je zasielanie newsletter – všeobecnej reklamy (aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovaní, ktoré nemajú charakter personalizovanej reklamy) v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 Nariadenia. Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na prijímanie newsletter – všeobecnej reklamy a bez ich poskytnutia uvedené informácie a zľavy nedostanete.

### Cezhraničný prenos osobných údajov mimo EÚ

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje. K tomu dochádza iba v prípade, ak udelíte súhlas s ukladaním analytických cookies súborov. V takom prípade budú Vaše osobné údaje prenášané do USA, do spoločnosti Google LLC, ktorá je poskytovateľom služby Google Analytics, ktorú prevádzkovateľ využíva za účelom merania návštevnosti a aktivity na webovej stránke prevádzkovateľa.

### Doba uchovávaní osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov	Doba uchovávaní
Zasielanie marketingových správ a noviniek prostredníctvom newslettera	Po dobu trvania súhlasu, resp. až do jeho odvolania
Zabezpečenie riadneho fungovania webovej stránky prostredníctvom nevyhnutných súborov cookies	Maximálne 1 rok
Analýza správania návštevníkov webovej stránky prostredníctvom analytických súborov cookies	Maximálne 2 roky
Kontaktovanie za účelom spolupráce	Po dobu vybavenia žiadosti alebo trvania zmluvného vzťahu
Kontaktovanie za účelom vybavenia žiadosti na základe kontaktného formulára	Po dobu vybavenia žiadosti

Vaše osobné údaje týkajúce sa Vašej účasti v databáze odberateľov newsletter - nepersonalizovanej/ všeobecnej reklamy Prevádzkovateľ uchováva po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom udelenia súhlasu, najdlhšie však do odvolania súhlasu. Po odvolaní súhlasu Prevádzkovateľ vykoná výmaz Vašich osobných údajov z databázy v rozsahu, v ktorom ich už nepotrebuje uchovávať, v lehote najneskôr do 30 dní. Vo vzťahu k údajom, ktoré je Prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich Prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom.

### Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania (profilovanie)

Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní ani nevykonáva profilovanie.

### Poskytovanie Vašich osobných údajov

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, v prípade neposkytnutia Vašich údajov na vyššie uvedené účely nebude možné vybaviť Vaše žiadosti.

### Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

**a) požadovať prístup k osobným m údajom týkajúcim sa dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie zoznamu osobných údajov, ktoré táto poskytne, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje spracúvane.

**b) na opravu osobných údajov**

Prevádzkovateľ uchováva vždy presné, úplné a aktuálne osobné údaje. Ak má dotknutá osoba za to, že jej osobné údaje, ktoré uchováваме, nie sú presné, úplné a aktuálne, pokojne nás môže kontaktovať za účelom ich opravy.

**c) na vymazanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov za predpokladu, že sú splnené zákonom uvedené dôvody, napr. ak sa účel ich spracúvania skončil.

**d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo za predpokladu splnenia zákonných podmienok požadovať, aby sme prestali používať jej osobné údaje, napr. situácie, ak sú jej osobné údaje, ktoré uchováваме, nepresné.

**e) namietat' spracúvanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a dotknutá osoba podá námietku, prevádzkovateľ nebude osobné údaje ďalej spracúvať.

**f) odvolať súhlas**

Súhlas dotknutej osoby sa v podmienkach prevádzkovateľa získava len vtedy, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade dobrovoľné. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Pokiaľ ste na našej webovej stránke súhlasili s používaním súborov cookies, máte právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas. Môžete tak urobiť v nastaveniach cookies. Pokiaľ ste sa prihlásili k odberu newslettera môžete kedykoľvek odvolať Váš súhlas so zasielaním, a to na e-mailovej adrese [info@fixdistribution.sk](mailto:info@fixdistribution.sk).

**g) na prenosnosť osobných údajov**

Dotknutá osoba má za určitých okolností právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Toto právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré ste nám poskytli na základe svojho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**h) podať návrh na začatie konania, resp. sťažnosť na dozorný orgán**

Predmetné práva si dotknutá osoba môže uplatniť:

- Písomne doručením žiadosti, osobne alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa,
- Elektronicky na emailovej adrese: [info@fixdistribution.sk](mailto:info@fixdistribution.sk),
- Telefonicky na tel. č.: +421 948 248 494,
- Osobne v sídle organizácie, kde sa s dotknutou osobou spíše o výkone práv dotknutej osoby.

Ak vzniknú oprávnené pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva, prevádzkovateľ je oprávnený vykonať overenie jej totožnosti, napríklad vyžiadanim si dodatočných informácií, jej predvolaním, ak je to účelné a overením dokladu jej totožnosti alebo iným vhodným spôsobom.

Dotknutá osoba má tiež právo podať návrh, resp. sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. č.: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## Kontakt na zaslanie odpovede

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania súborov cookies na našej Webovej stránke, neváhajte sa nám ozvať, napríklad e-mailom na adresu [info@fixdistribution.sk](mailto:info@fixdistribution.sk) alebo poštou na adresu FixDistribution s. r. o., sídlom Stará Vajnorská 12292/15, 831 04 Bratislava, uložíme Vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko, Vaše telefónne číslo, adresu) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak

pre účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve obmedzíme ich spracovanie v prípade, že existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.