

SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ALAPELVEI

A FixDistribution s. r. o., székhelye: Stará Vajnorská 12292/15, 831 04 Bratislava, statisztikai számjel: 47441429, bejegyezve a Pozsonyi Városi Bíróság III. Sro osztályának cégjegyzékébe, betét: 92566/B, telefon: +421 948 248 494, e-mail: info@fixdistribution.sk, weboldal: <https://fixdistribution.sk/> mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) fontosnak tartja az adatainak védelmét. Ezért létrehozta a személyes adatok feldolgozására és a sütikre vonatkozó szabályzatot, amely meghatározza, hogy az Ön személyes adatait hogyan gyűjtik, használják fel, teszik közzé, továbbítják és tárolják.

A személyes adatok feldolgozásának célja és a személyes adatok feldolgozásának jogalapja

Cél: hírlevelek küldése, kapcsolatfelvétel együttműködés céljából, információnyújtás kapcsolatfelvételi űrlap alapján, analitikai sütik feldolgozása, alapvető sütik feldolgozása.

Jogalap

A hírlevelek küldése és az analitikai sütik használata weboldalunkon az Ön aktív hozzájárulásától függ a weboldalunkon a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja és a 13. § (1) bekezdése értelmében. Az érintett hozzájárult személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő feldolgozásához; ilyen hozzájárulás nélkül nem kapja meg a FIX hírleveleket tartalmazó e-maileket, és nem használunk analitikai sütiket.

Ha érdeklődik a cégünkkel való együttműködés iránt, a weboldalunkon keresztül felveheti velünk a kapcsolatot, ebben az esetben az Ön személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja és a 13. § (1) bekezdése alapján kezeljük. A személyes adatok feldolgozása olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az érintett kérésére szerződéskötést megelőző intézkedés végrehajtásához.

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a személyes adatok védelméről szóló törvény 13. § (1) bekezdés c) pontja értelmében: a személyes adatok kezelése külön jogszabály alapján szükséges - az adatkezelő köteles az érintett személyes adatait külön jogszabály alapján állami intézményeknek átadni.

A sütik használata szükséges, és kérdéseire a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül válaszolunk a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja és a rendelet 13. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján. (az adatvédelmi törvény f) pontja: a személyes adatok kezelése az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét igénylik, különösen, ha az érintett gyermek.

- Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a kérelem feldolgozása érdekében a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül elküldött személyes adatok feldolgozásához.
- Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a személyes adatait a szükséges sütik használatával kezelje, a weboldal megfelelő működésének biztosítása érdekében.

Személyes adatok címzettjei

Az adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe a szolgáltatások nyújtásához és az Ön személyes adatainak feldolgozásához. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint dolgozzák fel az Ön személyes adatait, és kötelesek betartani a személyes adatok védelmére vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályokat. Az adatfeldolgozók kiválasztásakor az Adatkezelő biztosítja, hogy azok megfelelő garanciákat nyújtanak arra vonatkozóan, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tettek annak biztosítására, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen az általánosan kötelező erejű jogszabályok követelményeinek, és hogy biztosítsák az Ön jogainak védelmét.

Az adatkezelő az Ön e-mail címéből és telefonszámából álló személyes adatait egy könyvelési, adóügyi, jogi vagy informatikai szolgáltatásokat nyújtó alkalmazottnak vagy vállalatnak adja át, amely biztosítja az Ön által a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kért válasz elkészítését.

Az adatkezelő az Ön személyes adatait nyilvánosságra hozhatja olyan szervezetek számára, amelyek erre külön jogszabályok alapján jogosultak (például büntetőhatóságok, bíróságok stb.).

Azok a vállalatok, amelyeknek az Ön személyes adatait átadják, kötelesek az Ön adatait védeni.

Személyes adatok feldolgozása a hírlevelekhez - általános reklámok

A hírlevél - általános reklámok (aktuális ajánlatok, információk a folyamatban lévő promóciókról és árubeszerzési kedvezményekről, szolgáltatásokról és köszönőlevelek) fogadásához szükséges az Ön hozzájárulása a hírlevél - általános reklámok fogadásához. Hozzájárulás esetén az Adatkezelő az Ön vezeték- és keresztnévét, valamint e-mail címét használja, amikor ilyen reklámot küld elektronikus úton, e-mailben. Az adatkezelés célja a 95/46/EK irányelv 6. cikke (1) bekezdése a) pontjának i. alpontja szerinti hírlevél-általános reklám (aktuális ajánlatok, információk a folyamatban lévő akciókról és áru-, szolgáltatási kedvezményekről, valamint köszönőlevelek, amelyek nem minősülnek személyre szabott reklámnak) küldése a 95/46/EK irányelv 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjával módosított 95/46/EK irányelv 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja értelmében

a) a pontja és a rendelet 7. cikke. A fent említett adatok megadása önkéntes, és Ön nem köteles azokat megadni. Ezek azonban szükségesek a hírlevél - általános reklám fogadásához, és ezek megadása nélkül nem kapja meg az információkat és kedvezményeket.

Személyes adatok határokon átnyúló továbbítása az EU-n kívülre

A személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetbe történő, határokon átnyúló továbbítására nem kerül sor. Ez csak akkor történik meg, ha Ön hozzájárul az analitikai sütik tárolásához. Ebben az esetben az Ön személyes adatait továbbítjuk az Egyesült Államokban található Google LLC-nek, amely a Google Analytics szolgáltatója, amelyet az adatkezelő a forgalom és az adatkezelő weboldalán végzett tevékenység mérésére használ.

A személyes adatok megőrzési ideje

| Személyes adatok feldolgozásának célja | Megőrzési időszak |
|--|---|
| Marketing üzenetek és hírek küldése hírlevélben | A hozzájárulás időtartama alatt vagy annak visszavonásáig |
| A weboldal megfelelő működésének biztosítása az alapvető sütik használata révén | Legfeljebb 1 év |
| A weboldal látogatóinak viselkedésének elemzése analitikai sütik segítségével | Legfeljebb 2 év |
| Kapcsolatfelvétel együttműködés céljából | A pályázat vagy a szerződéses jogviszony fennállásának időtartamára |
| Kapcsolatfelvétel a kapcsolatfelvételi űrlapon alapuló kérés feldolgozása céljából | A kérelem feldolgozása során |

A hírlevélre feliratkozók adatbázisában való részvételére vonatkozó személyes adatait - nem személyre szabott/általános reklám - az Adatkezelő a hozzájárulás időpontjától számított három (3) évig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig tárolja. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő legfeljebb 30 napon belül törli az Ön személyes adatait az adatbázisból, amennyiben azok tárolására már nincs szüksége. Azokat az adatokat, amelyeket az Adatkezelő hosszabb ideig köteles megőrizni (számviteli, adóügyi megfelelési és archiválási célokból), az Adatkezelő az általánosan kötelező érvényű jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

Tájékoztatás az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) meglétéről

Az adatkezelő nem végez személyes adatok automatizált egyedi döntéshozatalon vagy profilalkotáson alapuló adatkezelést.

Személyes adatainak közzététele

Személyes adatainak megadása önkéntes, ha Ön nem adja meg adatait a fenti célokra, kéréseit nem tudjuk feldolgozni.

Az érintett jogai

Az érintett személynek joga van:

a) az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést kérhet

Az érintett jogosult arra, hogy megkapja az általa megadott személyes adatok listáját, valamint tájékoztatást arról, hogy személyes adatait hogyan dolgozzák fel.

b) a személyes adatok helyesbítése

Az adatkezelő mindig pontos, teljes és naprakész személyes adatokat tárol. Ha az érintett úgy véli, hogy a róla tárolt személyes adatok nem pontosak, hiánytalanok és naprakészek, helyesbítésért fordulhat hozzánk.

c) a személyes adatok törlésére

Az érintett jogosult a személyes adatok törlésére, amennyiben a törvényben meghatározott okok fennállnak, például ha az adatkezelés célja megszűnt.

d) a személyes adatok feldolgozásának korlátozására

Az érintettnek jogában áll kérni, hogy személyes adatainak felhasználását szüntessük meg, feltéve, hogy a jogi feltételek teljesülnek, például ha a róla tárolt személyes adatok pontatlanok.

e) ellenezni a személyes adatok feldolgozását

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ha az adatkezelőnek nincs kényszerítő erejű jogos indoka az adatkezelésre, és az érintett tiltakozik, az adatkezelő nem kezeli tovább a személyes adatokat.

f) a hozzájárulás visszavonása

Az érintett hozzájárulása csak akkor kérhető be az adatkezelő feltételei szerint, ha a személyes adatok hozzájárulás nélküli feldolgozásának nincs más jogalapja. A személyes adatok megadása és a hozzájárulás megadása ilyen esetben önkéntes. Amennyiben a személyes adatok kezelése hozzájárulás alapján történik, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt adott hozzájáruláson alapuló személyes adatok feldolgozásának jogszerűségét. Ha Ön hozzájárult a sütik használatához a weboldalunkon, akkor joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Ezt a süti beállításokban teheti meg. Ha feliratkozott hírlevelünkre, bármikor visszavonhatja a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását, ha e-mailt küld nekünk a info@fixdistribution.sk címre.

g) a személyes adatok hordozhatósága

Bizonyos körülmények között az érintettnek joga van kérni az Ön által megadott személyes adatok továbbítását. Ez a hordozhatósági jog azonban csak azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a hozzájárulása alapján vagy olyan szerződés alapján adott meg nekünk, amelyben Ön szerződő félként vesz részt.

h) panaszt nyújtson be a felügyeleti hatóságnál

Az érintett gyakorolhatja a jogait:

- Írásban, a kérelem átadásával, személyesen vagy postai úton az adatkezelő székhelyének címére,
- Elektronikusán a következő e-mail címen: info@fixdistribution.sk,
- Telefonon a +421 948 248 494-es számon,
- Személyesen a szervezet székhelyén, ahol az érintett jogainak gyakorlását az érintettel megbeszéljük.

Ha a jogait gyakorló érintett személyazonosságával kapcsolatban ésszerű kétség merül fel, az adatkezelő jogosult személyazonosságának ellenőrzésére, például további információk kérésével, adott esetben behívásával és személyazonosító okmányának ellenőrzésével vagy bármely más megfelelő eszközzel.

Az érintettnek joga van továbbá petíciót vagy panaszt benyújtani a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatalához (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel.: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk).

Kapcsolat a válasz elküldéséhez

Ha bármilyen kérdése van a sütik használatával kapcsolatban a Weboldalunkon, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk, például a info@fixdistribution.sk e-mail címen vagy postai úton a FixDistribution s. r. o., Stará Vajnorská 12292/15, 831 04 Bratislava címen, az Ön által megadott adatokat (az e-mail címét, vagy a nevét, vezetéknévét, telefonszámát, címét) tárolni fogjuk, hogy megválaszoljuk kérdéseit vagy feldolgozzuk kérését. Az adatok törlésre kerülnek, ha azok már nem szükségesek a feldolgozás céljához, vagy korlátozzuk a feldolgozásukat, ha jogi kötelezettségünk van a tárolásukra.